

## **Политика обработки персональных данных**

Право на приватность – это одно из базовых прав человека. Мы верим, что только взаимное уважение этого права поможет построить доверительные отношения с нашими пациентами.

Соблюдение приватности персональных данных пациентов – это не просто юридическое требование, но и этическая обязанность медицинского специалиста и медицинской организации в целом.

Центр вспомогательной репродукции «Эмбрио» (далее — ЦВР «Эмбрио») — это, прежде всего, медицинская организация, которая при работе с пациентами, доверившими медицинским специалистам личную информацию о себе, руководствуется соблюдением этических норм и сохранением врачебной тайны.

Пациент, который обращается в ЦВР «Эмбрио», может быть уверен в том, что никто без его согласия не узнает о факте его обращения, перечне манипуляций для диагностики, диагнозе, результатах анализов, плане лечения и иных аспектах, связанных с состоянием здоровья.

Вся эта информация относится не только к категории врачебной тайны, но и к специальным персональным данным.

**Персональные данные** — это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

**Специальные персональные данные** – информация о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, членстве в профессиональных союзах, религиозных или других убеждениях, здоровье, половой жизни, привлечении к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические.

Деятельность по работе с персональными данными регулирует Закон Республики Беларусь от 07 мая 2021 года 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон), в соответствии с требованиями которого ЦВР «Эмбрио» разработал основные правила работы с такой информацией, а также определены меры по защите личной информации пациента.

ЦВР «Эмбрио» при обработке персональных данных согласно Закону выступает оператором и устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов, чьи персональные данные подвергаются обработке, объем обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные.

**Оператор** — это государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), самостоятельно или совместно с иными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

ЦВР «Эмбрио» обрабатывает персональные данные в зависимости от категорий субъектов персональных данных и целей обработки. Мы

обрабатываем персональные данные, которые получаем от следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта;
- лиц, обратившихся в контакт-центр по телефону для записи на прием либо получения консультации о медицинских услугах ЦВР «Эмбрио»;
- клиентов – пациентов, их законных представителей;
- кандидатов на занятие вакантных должностей;
- работников, в том числе уволенных, их близких родственников (подробно об обработке персональных данных этих категорий субъектов персональных данных изложено в Политике обработки персональных данных в трудовых отношениях);
- контрагентов, их представителей;
- граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, направивших в адрес ЦВР «Эмбрио» обращения, в том числе оставивших записи в книге замечаний и предложений, а также обратившихся в ЦВР «Эмбрио» в ходе личного приема;
- должностных лиц органов здравоохранения, регулирующих и контрольных (надзорных) органов;
- должностных лиц других государственных органов и организаций в случаях, предусмотренных законодательными актами (судов, органов прокуратуры, налоговой инспекции, нотариусов и т.п.);
- иных лиц, предоставивших персональные данные ЦВР «Эмбрио» на законных основаниях.

**Правовыми основаниями обработки Ваших персональных данных:**

- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов человека;
- заключение и исполнение договоров, например: гражданско-правового договора на оказание медицинских услуг; гражданско-правового договора, не связанного с оказанием медицинских услуг (договор подряда и т.п.);
- исполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, например: исполнение законодательства, регулирующего систему здравоохранения и оказание медицинских услуг;
- персональные данные, указанные в документе, адресованному ЦВР «Эмбрио», например, рассмотрение обращений юридических лиц, граждан, в том числе внесенных гражданами в книгу замечаний и предложений, осуществление записи граждан на личный прием;
- исполнение запросов уполномоченных органов (должностных лиц) о предоставлении сведений, составляющих врачебную тайну, например, органа, ведущего уголовный процесс, в связи с расследованием или судебным разбирательством; предоставление сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования; осуществление контроля за обработкой персональных данных уполномоченными лицами и т.п.;

согласие субъекта персональных данных, когда отсутствует иное правовое основание;

иные правовые основания, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

**Мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующих случаях:**

ЦВР «Эмбрио» является организацией, предоставляющей медицинские услуги, оказание которых регламентировано множеством нормативно-правовых актов включая Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении», в соответствии с которым на нас возложены обязательства устанавливать и фиксировать данные о пациентах либо их представителях. В этой связи мы обязаны запрашивать у Вас определенные персональные данные.

При посещении ЦВР «Эмбрио» и записи на прием к специалисту, медицинский регистратор оформляет медицинскую карту пациента и вносит в нее сведения для последующей Вашей идентификации и не требует Вашего согласия, так как оформление медицинской карты пациента регламентировано актами законодательства, регулирующими систему здравоохранения.

Для автоматизации работы нашего современного медицинского центра: регистратуры, лаборатории, врача, диагностики, управления и отчетности, для удобства и оперативности обслуживания пациента, информация из медицинской карты вносится в информационный ресурс: Электронную медицинскую карту пациента. Именно для данного действия ЦВР «Эмбрио» запрашивает у Вас согласие на обработку персональных данных.

ЦВР «Эмбрио» принимает комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке специальных персональных данных в информационных ресурсах, собственником (владельцем), которых является.

ЦВР «Эмбрио» заинтересован в продолжении сотрудничества с нашими пациентами и имеет возможность предоставлять скидки и проводить акции на определенного вида медицинские услуги, которые могут быть интересны нашим пациентам. В этой связи мы можем направлять уведомление рекламного характера посредством sms-сообщений, предварительно получив Ваше согласие. ЦВР «Эмбрио» не беспокоит Вас рекламными сообщениями без Вашего согласия.

Наш официальный веб-сайт: <https://embryo.by> (далее - веб-сайт) является информационным ресурсом, где пользователь может получить подробную информацию о предоставляемых медицинских услугах центра, ознакомиться с прейскурантом, с достижениями наших высококвалифицированных медицинских специалистов и прочей полезной информацией.

Для удобства взаимодействия с нашими потенциальными клиентами (пациентами) мы разместили на сайте форму обратной связи, где Вы можете оставить свои контактные данные, и медицинский регистратор сможет

связаться с Вами для получения консультации по интересующим вопросам. Мы запрашиваем минимально необходимые личные данные, такие как: номер контактного телефона, фамилию, имя, возраст. Поскольку веб-сайт доступен для любого пользователя, персональные данные, которыми вы делитесь в рубрике: «вопрос-ответ», могут быть видны публично, в том числе, суть задаваемого вопроса и ответ медицинского специалиста. Правовым основанием обработки персональных данных является Ваше согласие.

Наш веб-сайт содержит кликабельные ссылки на социальные сети и мессенджеры, такие как: Instagram, VKontakte, Facebook, где размещена информация о работе и предоставляемых медицинских услугах ЦВР «Эмбрио», для оперативного взаимодействия с клиентами (пациентами): Viber, WhatsUp, Telegram. Когда Вы используете кликабельные ссылки на социальные сети и мессенджеры, Ваши персональные данные будут обрабатываться этими организациями в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

При посещении пользователем нашего веб-сайта, мы используем данные, которые автоматически передаются нам Вашим интернет-браузером, а именно: дата и время обращения, тип браузера и его настройки, IP-адрес. Правовым основанием обработки Ваших данных является необходимость исполнения нами обязанностей, возложенных на нас законодательными актами, которые заключаются в предоставлении доступа к веб-сайту, а также в обеспечении технической возможности его безопасного функционирования.

ЦВР «Эмбрио» обрабатывает Ваши персональные данные при звонке в наш контакт-центр и чтобы не упустить важные детали беседы, повышать уровень обслуживания наших медицинских регистраторов, а в случае спорных ситуаций успешно их разрешать, мы осуществляем аудиозапись разговоров, при этом мы запрашивает у вас минимально необходимые персональные данные при обращении в контакт-центр для получения Вами справочной информации или возможности записи к специалисту. Срок хранения архива аудиозаписей составляет не более 30 суток, а доступ сотрудников к нему строго регламентирован.

В случае, если Вы (гражданин, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо), направили в адрес ЦВР «Эмбрио» обращение либо оставили запись в книге замечаний и предложений, либо обратились в ЦВР «Эмбрио» в ходе личного приема, правовым основанием обработки Ваших персональных данных является обработка персональных данных, указанных в документе, адресованному Оператору, а также исполнение нами обязанностей, возложенных на нас законодательными актами. При этом Ваше согласие на обработку персональных данных не требуется.

Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами. На этом правовом основании будут обрабатываться персональные данные пациентов (их законных представителей), работников, в том числе уволенных, их близких родственников, должностных лиц органов здравоохранения, регулирующих и надзорных органов, посещающих ЦВР

«Эмбрио» с проверочными или иными мероприятиями, в целях осуществления контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами, а также должностных лиц других государственных органов и организаций в случаях, предусмотренных законодательными актами (судов, органов прокуратуры, налоговой инспекции, нотариусов и т.п.).

Мы также обрабатываем персональные данные в рамках заключаемых договоров с физическими, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, а также их представителей – физических лиц, уполномоченных на заключение договора и (или) совершении действий в рамках его исполнения.

При трудоустройстве, когда мы рассматриваем Вас в качестве соискателя на вакантную должность и обрабатываем персональные данные, указанные в резюме (анкете), Ваше согласие на обработку персональных данных не требуется:

если Вы направили резюме (анкету) в адрес ЦВР «Эмбрио» в письменной форме за своей подписью;

если Вы направили резюме в виде электронного документа с электронной цифровой подписью;

если Мы нашли Вашу анкету соискателя на специализированных сайтах.

Если Вы направили свое резюме (анкету, информационную справку о себе) в виде электронного письма в адрес электронной почты ЦВР «Эмбрио» (без электронно-цифровой подписи), Мы будем обязаны получить Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных.

### **Сроки хранения персональных данных**

Законодательство в сфере защиты персональных данных обязывает ограничивать сроки хранения персональных данных. Такое требование направлено на снижение рисков их неправомерного использования. При определении сроков хранения персональных данных ЦВР «Эмбрио» руководствуется сроками, определенными Законом Республики Беларусь от 18 апреля 2022 года № 163-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь», Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ЦВР «Эмбрио», удаляются.

### **Уполномоченные и иные третьи лица**

Так как ЦВР «Эмбрио» – медицинская организация, часть своих функций, не связанных с основными видами медицинской деятельности, мы на договорной основе вправе делегировать нашим партнерам, при этом в некоторых случаях мы поручаем обработку персональных данных от своего

имени – уполномоченным лицам, с которыми заранее оговариваем условия обработки персональных данных и конфиденциальной информации. В порядке такого взаимодействия Мы передаем только те персональные данные, которые необходимы для конкретной цели: медицинские лабораторные исследования (анализы), осуществление информационно-технологической поддержки информационных ресурсов (систем), рассылка рекламных и информационных сообщений от ЦВР «Эмбрио», маркетинговые мероприятия, размещение рекламы услуг в социальных сетях и в сети Интернет, юридические услуги, доставка почтовых отправлений (документов, уведомлений и т.п.) посредством почтовой или курьерской связи.

Наши партнеры имеют доступ к персональным данным только в том объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по договору, а также на условиях сохранения врачебной тайны, конфиденциальности и защиты персональных данных.

ЦВР «Эмбрио» не допускает раскрытие персональных данных третьим лицам и их предоставление без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

#### **Государственные, контролирующие (надзорные) органы**

При наличии правовых оснований, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь на основании официального, обоснованного запроса ЦВР «Эмбрио» обязан предоставлять информацию государственным органам (организациям).

#### **Трансграничная передача данных за пределы государства**

ЦВР «Эмбрио» может осуществлять трансграничную передачу Ваших персональных данных за пределы государства при направлении в Ваш адрес рекламных уведомлений, либо сообщений, касающихся напоминания о записи к специалисту через мессенджеры: Telegram либо Viber – номера телефона – операторам сервисов обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l., Telegram Messenger Inc., чьи коммуникационные сервера находятся в иностранных государствах.

В связи с этим, информируем Вас о существовании рисков, возникающих в связи с возможным отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в иностранных государствах, а именно:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных, что может способствовать совершению неправомерных действий в отношении предоставляемых субъектом персональных данных на территории указанных иностранных государств.

О порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться на официальном веб-сайте компании: <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>; с информацией об

обработке персональных данных Telegram Messenger Inc.:  
<https://telegram.org/privacy/by>.

### **Ваши права как субъекта персональных данных:**

| <b>право субъекта</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>действия оператора</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>на внесение изменений в свои персональные данные</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Вы как субъект персональных данных вправе требовать от Оператора (ЦВР «Эмбрио») внесение изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого Вам необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений                                                                                                                                                                                                    | Оператор (ЦВР «Эмбрио») в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными                                                                                                  |
| <b>на получение информации, касающейся обработки персональных данных</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения Оператора (ЦВР «Эмбрио»); подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных поручена такому лицу (лицам); | Оператор (ЦВР «Эмбрио») в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении                                                                                                               |
| <b>на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Вы вправе получать от Оператора (ЦВР «Эмбрио») информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Оператор (ЦВР «Эмбрио») в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении     |
| <b>требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Вы вправе требовать от Оператора (ЦВР «Эмбрио») бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оператор (ЦВР «Эмбрио») в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных |

| право субъекта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | действия оператора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | оснований, установленных законодательством о персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| если для обработки персональных данных Оператор (ЦВР «Эмбрио») запрашивал у Вас согласие, то Вы можете в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных | Оператор (ЦВР «Эмбрио») в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных |
| <b>на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| если Вы посчитаете, что обработка ваших персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то Вы можете подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных                                                                                                                              | жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Для реализации любого из этих прав, Вы можете подать в адрес Оператора заявление в письменной форме или в виде электронного документа с электронной цифровой подписью (см. Приложение).

#### **Заключительные положения**

ЦВР «Эмбрио» обрабатывает Ваши персональные данные способом, обеспечивающим безопасность персональных данных, и принимает достаточные правовые, организационные, технические меры, включая защиту от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Если у Вас остались вопросы, которые касаются обработки персональных данных, Вы можете задать их, написав в адрес электронной почты: [dro@embryo.by](mailto:dro@embryo.by).

#### **Контакты Оператора:**

общество с дополнительной ответственностью «БЕЛИВПУЛ» центр вспомогательной репродукции «Эмбрио», 223015, Республика Беларусь, Минский р-н, д. Тарасово, Олимпийский переулок, 117, тел.: +375173880125, +375293338913.

**Приложение к Политике****Форма заявления****для реализации субъектом персональных данных своих прав**

Оператору персональных данных  
ОДО «БЕЛИВПУЛ», 223015,  
Минский р-н, д. Тарасово,  
Олимпийский переулок, 117

---

(Ф.И.О. и дата рождения,

---

идентификационный номер либо номер документа,

---

удостоверяющего личность (при отсутствии  
идентификационного номера)

---

адрес места жительства (места пребывания),  
контактная информация заявителя)

**Заявление**

В соответствии с положениями ст. 10-13 и ст. 14 Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. №99-З «О защите персональных данных» прошу (суть требований):

- 1.
- 2.
- 3.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(дата)

(подпись) (инициалы, фамилия)